

UMOWA ABONENCKA nr: **Numer Umowy** Podpisana dnia:

Data zamówienia	Rodzaj usługi	Miejsce zawarcia:
RRRR-MM-DD	Internet	Poznań
Wybrany pakiet główny	Abonament 1-6 m-c / 7-24 m-c / 25+ m-c	Cena aktywacji brutto
Nazwa Pakietu XX/X Mbit/s	XX zł / XX zł / XX zł	XX zł
Wybrane opcje i promocje	Ceny miesięczne brutto opcji dodatkowych	Czas trwania promocji
Nazwa Regulaminu Promocji	XX zł	24 m-ce
Prędkości pobierania w praktyce	Abon. łącznie 1-6 m-c / 7-24 m-c / 25+ m-c	Suma udzielonych ulg brutto
Maks XX/ Zwykle YY / Min XY Mbit/s	xx zł / xx zł / xx zł	XX zł
Oznaczenia prędkości pobierania wyjaśnione w § 6		Łączna wartość umowy brutto
		XX zł

Operator

Oxylion Sp. z o.o.

Imię i nazwisko lub nazwa Abonenta

Imię i Nazwisko

PESEL/NIP	Adres e-mail	Telefon kontaktowy
numer pesel	adres e-mail	numer telefonu
Adres do faktur	Adres korespondencyjny	Adres instalacji
Adres do faktur	Adres do korespondencji	Adres podłączenia

.....
podpis Operatora

.....
podpis Abonenta

Oświadczenia abonenta:

1. Wnioskuje o dostarczanie przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, zmian w Regulaminie, Regulaminie promocji, Umowie, Cenniku oraz dotyczących zmiany danych Operatora na podany adres poczty elektronicznej.

TAK NIE

.....
podpis Abonenta

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Operatora, dla celów związanych ze świadczoną Usługą (a w szczególności dla celów związanych z realizacją obowiązków informacyjnych Operatora określonych w § 12 ust. 6-8 Regulaminu), wskazanych w Umowie abonenckiej moich danych osobowych - numeru telefonu kontaktowego oraz adresu poczty elektronicznej.

TAK NIE

.....
podpis Abonenta

<p>Prawo odstąpienia</p> <p><input type="checkbox"/> Umowa zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, której stroną jest Abonent będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym.</p> <p><input type="checkbox"/> "Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, liczonego od dnia zawarcia Umowy. Złożenie niniejszej zgody wiąże się z obowiązkiem zapłaty za świadczenia spełnione do momentu odstąpienia, a także może powodować wyłączenie prawa odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w treści pouczenia lub Regulaminu. Przyjmuję do wiadomości, że utracę prawo do odstąpienia od Umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Operatora ". Pouczenie o prawie odstąpienia wraz ze wzorem formularza do odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik do niniejszej Umowy.</p>
<p align="center">§ 1 Przedmiot Umowy</p> <p>1. Operator świadczy szczegółowo określone powyżej publicznie dostępne usługi dostępu do Internetu, wraz ze związanymi z nimi usługą przyłączenia do Sieci oraz Usługami dodatkowymi.</p> <p>2. Strony zawierają niniejszą Umowę abonencką, na podstawie której Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta wyżej wskazane Usługi, w zamian za co Abonent zobowiązuje się terminowo uiszczać należne opłaty.</p> <p>3. Usługi świadczone będą zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług dostępu do Internetu (zwanego dalej Regulaminem, stanowiącym załącznik do Umowy), Cennika dostępu do Internetu (zwanego dalej Cennikiem stanowiącym załącznik do Umowy) oraz i Cennika usług telewizyjnych (zwanego dalej Cennikiem, stanowiącym załącznik do Umowy), jeżeli Umowa abonencka obejmuje świadczenie usług telewizyjnych, oraz Regulaminu promocji (stanowiącego załącznik do Umowy), jeżeli Umowa abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych.</p>
<p align="center">§ 2 Opłaty</p> <p>1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem oraz - w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych - zgodnie z odpowiednim Regulaminem promocji.</p> <p>2. Opłaty abonamentowe obejmują opłatę za utrzymanie Sieci, w tym udostępnienie niezbędnego Wyposażenia, usługę dostępu do sieci Internet, o parametrach przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej oraz podstawową obsługę serwisową określoną w § 25 ust. 3 Regulaminu, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi niezasadnionych wezwań.</p> <p>3. Po upływie okresu promocyjnego (minimalnego okresu do skorzystania z warunków promocyjnych wskazanych w Regulaminie promocji), w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat regularnych (niepromocyjnych) zgodnie z Cennikiem (regularnym, niepromocyjnym (stanowiącym załącznik do Umowy) obowiązującym w dniu zawarcia Umowy. Zmiana Cennika, w trakcie obowiązywania Umowy, rodzi skutki wskazane w Regulaminie.</p>
<p align="center">§ 3 Warunki zawarcia Umowy abonenckiej oraz świadczenia Usług</p> <p>1. Abonent oświadcza, iż przysługuje mu prawo do Lokalu, zgodnie z treścią Regulaminu.</p> <p>2. W przypadku, w którym niniejszy dokument stanowi aneks, uchyla on ewentualne wcześniejsze porozumienia Stron, w zakresie objętym jego postanowieniami, o ile jednoznacznie nie wynika odmiennie z treści Umowy abonenckiej.</p> <p>3. W przypadku zawarcia Umowy abonenckiej na czas określony, po upływie okresu oznaczonego, Umowę abonencką uważa się za zawartą na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy abonenckiej na czas nieoznaczony, składając odpowiednie oświadczenie, które dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie (pod rygorem nieważności) na Trwałym Nośniku (na przykład pocztą elektroniczną), nie później niż na jeden miesiąc przed upływem czasu oznaczonego. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy abonenckiej, w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, Umowa abonencka wygasa z ostatnim dniem czasu, na który została zawarta. W przypadku, w którym Umowa abonencka zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową abonencką.</p>
<p align="center">§ 4 Zmiana warunków Umowy abonenckiej</p> <p>1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Operatora, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić pakiet Usług na wyższy lub dokupić inny pakiet Usług. Zamówienia można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Operatora lub za pośrednictwem formularza zamieszczonego na Stronie internetowej. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem, iż ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Operatora.</p> <p>2. Operator może umożliwić Abonentowi dokonanie zmiany zakresu świadczonych Usług za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Strony internetowej. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy:</p> <p>a. zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych,</p> <p>b. zmiany pakietu, na podstawie którego świadczone są Usługi.</p> <p>3. Do zmiany warunków Umowy abonenckiej stosuje się odpowiednio postanowienia o jej zawarciu.</p> <p>4. Zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wniosek ten został złożony. Operator może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.</p> <p>5. Jeżeli Operator kontaktuje się z Konsumentem przez telefon w celu zawarcia Umowy na odległość, Operator ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu, której telefonuje. Ponadto Operator ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym Trwałym Nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym Trwałym Nośniku, po otrzymaniu potwierdzenia od Operatora.</p> <p>6. Konsument oraz Przedsiębiorca Jednoosobowy jest uprawniony do odstąpienia od zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora na zasadach określonych w pouczeniu o prawie odstąpienia od Umowy (w Załączniku), przy czym każdorazowo, przed dokonaniem zmiany, Operator ponownie pouczy Konsumenta i Przedsiębiorcę Jednoosobowego o przysługującym mu uprawnieniu w tym zakresie. Prawo odstąpienia od Umowy abonenckiej, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Jednoosobowemu w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. w szczególności w odniesieniu do umów:</p> <p>a. o świadczenie Usług, za które Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości;</p> <p>b. w której Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy wyraźnie żądał, aby Operator do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji (jeżeli Operator świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Jednoosobowemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów);</p> <p>c. o świadczenie Usług, za które Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których Konsument lub Przedsiębiorca Jednoosobowy wyraźnie zażądał od Operatora, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a Usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego.</p> <p>7. Operator powiadamia Abonenta o treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie opisane w ust.8. Operator podaje do publicznej wiadomości, w szczególności za pośrednictwem Strony internetowej, w tym także za pośrednictwem Serwisu eBOK, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie promocji. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt.1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Operator podaje do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.</p> <p>8. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika oraz warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie promocji, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, w tym z wykorzystaniem Serwisu eBOK.</p> <p>9. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji lub Cenniku ma prawo rozwiązać Umowę abonencką do dnia wejścia w życie tych zmian.</p> <p>10. W przypadku rozwiązania Umowy abonenckiej z uwagi na niezaakceptowanie zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, Regulaminie promocji albo niezaakceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulg.</p> <p>11. Uregulowań ust.10 nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub gdy zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.</p> <p>12. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie lub Regulaminie promocji wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości treść</p>

proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy abonenckiej określonych w Regulaminie lub Regulaminie promocji, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę abonencką do dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 4¹ Przesłanki zmiany warunków Umowy inicjowanej przez Operatora.

1. W wyjątkowym przypadku Operator jest upoważniony do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy (w tym określonych w Regulaminie i jego załącznikach, Regulaminie promocji lub Cenniku). Wyjątkowym przypadkiem, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest:
 - a. zmiana prawa bezpośrednio wpływająca na warunki świadczenia Usługi przez Operatora, w tym zmieniająca warunki:
 - podlegania obciążeniom publiczno-prawnym;
 - prowadzenia działalności gospodarczej, w tym działalności telekomunikacyjnej;
 - nabywania lub korzystania z utworów objętych prawami autorskimi lub pokrewnymi (w tym programów);
 - b. wydanie orzeczenia sądowego (w tym wyroku lub postanowienia) lub aktu administracyjnego (w tym decyzji lub postanowienia) lub innego aktu wydanego przez organ administracji publicznej - bez względu na nazwę nadaną temu aktowi (w tym stanowiska, rekomendacji, zalecenia, wytycznych, opinii, interpretacji lub wyjaśnienia przepisów), którego treść ma bezpośredni wpływ na działalność Operatora związaną z Umową, w tym poprzez nałożenie na Operatora nowych obowiązków lub zmianę, skonkretyzowanie lub doprecyzowanie obowiązków dotychczasowych;
 - c. postęp technologiczny lub rozwój gospodarczy, umożliwiający Operatorowi rozszerzenie zakresu świadczonych usług lub usług dodatkowych (w tym poprzez zwiększenie prędkości transferu/transmisji danych lub zwiększenie ewentualnego limitu wybranego świadczenia w ramach danego pakietu usług, np. ilości połączeń telefonicznych lub ilości transferu/transmisji danych), wprowadzenie nowych funkcjonalności lub udogodnień, poprawienie jakości usług (w tym poprawienia parametrów), udostępnienie usług kolejnym kategoriom klientów, zmodyfikowanie dotychczasowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem lub zrezygnowanie z przestarzałych technologii
 - d. zmiana stosowanego przez Operatora lub operatora Sieci sposobu zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, przy czym, jeżeli zmiana taka jest wprowadzana przez Operatora - musi być uzasadniona technicznie lub konieczność jej wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;
 - e. brak zainteresowania Abonentów daną Usługą, Usługą dodatkową lub jej elementem lub funkcjonalnością (tj., gdy korzysta z niej/niego mniej niż 10% ogółu Abonentów Operatora);
 - f. nieplanowane w momencie zawarcia Umowy z Abonentem zakończenie obowiązywania lub zmiana (z przyczyn nieleżących po stronie Operatora) umowy zawartej przez Operatora z podmiotem trzecim (w tym z podmiotem uprawnionym z tytułu praw autorskich lub praw pokrewnych), która to umowa pozostaje niezbędna do świadczenia Usługi;
 - g. przekładający się bezpośrednio na wzrost kosztu świadczenia Usługi przez Operatora i niezależny od niego (przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń):
 - i. wynikający z przepisów prawnych wzrost wydatków składających się na koszt pracy (w tym wzrost wysokości należnej składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, składki na Fundusz Pracy, składki na Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, podatku lub innej daniny publicznej, a także wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę);
 - ii. wzrost ceny towaru lub usługi nabywanej przez Operatora na potrzeby prowadzonej działalności, w tym ceny dostępu telekomunikacyjnego, nabycia lub licencji prawa autorskiego lub pokrewnego, energii, wody, gazu, usługi bankowej, kosztu międzyoperatorowskiego, nabycia, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej lub systemu informatycznego niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia Usługi (w szczególności w przypadku wzrostu wskaźnika cen dotyczącego tego towaru lub usługi, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego);
 - h. wystąpienia niezawinionego przez Operatora przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Operatora Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach;
 - i. nieprzewidziana w momencie zawarcia Umowy utrata przez Operatora możliwości świadczenia Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym poprzez utratę prawa do wykorzystywania określonych numeracji lub częstotliwości, a także zaprzestanie, zawieszenie lub ograniczenie zakresu świadczenia usługi podmiotu trzeciego, która jest niezbędna do świadczenia Usługi Abonentowi (w tym zaprzestania nadawania programu przez nadawcę);
 - j. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: wydanie przez upoważniony organ: aktu prawnego, rozstrzygnięcia, decyzji lub wytycznych (pod jakąkolwiek nazwą) mających wpływ na realizację prawa do zmiany Operatora usługi dostępu do Internetu - w zakresie wynikającym z treści tego aktu prawnego, rozstrzygnięcia, decyzji lub wytycznych.
2. Ewentualne zmiany warunków Umowy będą następowały wyłącznie proporcjonalnie do zaistniałych okoliczności (przykładowo: cena danej Usługi nie może wzrosnąć ponad skalę wzrostu kosztu świadczenia tej Usługi, który to wzrost kosztu jest przyczyną podwyżki), a ewentualne podniesienie cen - nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym.
3. Dokonanie przez Operatora jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie i jego załącznikach, Regulaminie promocji lub Cenniku, w przypadku Umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko w przypadkach określonych w ust. 1 lit. a-d, lit.f oraz lit.h-j powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na niekorzyść Abonenta istotnych warunków Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat należnych Operatorowi od Abonenta, nie pogarszają parametrów Usługi dostarczanej Abonentowi i nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zmiana istotnych warunków Umowy (w tym na niekorzyść Abonenta) w opisanych w zdaniu pierwszym dokumentach jest jednak dopuszczalna w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Operatora i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, a polegających na:
 - a. zmianie przepisu prawa bezpośrednio wpływającej na działalność Operatora w zakresie świadczonej Usługi i bezwzględnie wymagającej wprowadzenia danej zmiany;
 - b. wydaniu prawomocnego orzeczenia sądowego lub aktu administracji, z którego treści wynika bezwzględna konieczność wprowadzenia danej zmiany;
 - c. utraty możliwości świadczenia przez Operatora możliwości świadczenia Usługi w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach, w tym wystąpieniu niemożliwości świadczenia po stronie Operatora, o ile na mocy przepisów prawa nie nastąpi zakończenie obowiązywania Umowy.
4. Niezależnie od postanowień ust.1-3, Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie i jego załącznikach, Regulaminie promocji lub Cenniku - jeżeli zmiana taka jest wyłącznie korzystna dla Abonenta i polega jedynie na obniżeniu ceny dotychczas uiszczanej przez niego na rzecz Operatora albo umożliwieniu Abonentowi korzystania z dodatkowych opcji lub funkcjonalności Usług lub Usług dodatkowych.
5. Niezależnie od przesłanek wskazanych w ust.1-3, Operator jest upoważniony do wprowadzania zmian w treści Umowy, Regulaminu i jego załączników, Regulaminu promocji lub Cennika, jeżeli zmiany te mają charakter wyłącznie redakcyjny, porządkowy, stylistyczny lub informacyjny (polegający na wprowadzeniu treści o charakterze wyłącznie informacyjnym) i nie wpływają w żaden sposób (bezpośredni ani pośredni) na wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Abonenta ani Operatora.
6. Wszelkie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie i jego załącznikach, Regulaminie promocji lub Cenniku, wprowadzane będą w odpowiednim dla nich trybie, zgodnie z postanowieniami Umowy w tym zakresie oraz właściwymi przepisami prawa.
7. Operatorowi przysługuje prawo do nieodpłatnego udostępnienia Abonentowi bez dodatkowych opłat możliwości korzystania z dodatkowych Usług, opcji Usług lub Usług dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Takie udostępnienie może być ograniczone do określonego obszaru lub do określonej grupy Abonentów. Zarówno udostępnienie, jak i jego ograniczenie lub wycofanie nie stanowi zmiany warunków Umowy.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają uprawnień Stron do dokonywania zmian warunków Umowy na zasadzie wspólnego porozumienia.

§ 5 Wygaśnięcie Umowy abonenckiej

1. Abonent i Operator uprawnieni są do rozwiązania Umowy abonenckiej lub jej części, dotyczącej określonego rodzaju Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Wypowiedzenie Umowy abonenckiej Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Jednoosobowemu przez Operatora wymaga podania ważnych przyczyn. W przypadku Usługi świadczonej z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej, do ważnych przyczyn wypowiedzenia Umowy abonenckiej przez Operatora zaliczyć należy w szczególności powzięcie przez Operatora informacji o przewidywalnej utracie bezpośredniej widoczności pomiędzy przekaźnikiem z wbudowaną anteną a pozostałymi urządzeniami Sieci, ograniczającej możliwość świadczenia Usług, oraz sytuację, gdy dalsze świadczenie usługi z przyczyn finansowych nie będzie miało biznesowego uzasadnienia (np. w sytuacji, gdy w danym sektorze pozostanie mniej niż 5 Abonentów).
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa z Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, jeżeli czas trwania Umowy nie jest oznaczony, termin opisany w ust. 1 wynosi jeden miesiąc. 3. Operator może rozwiązać Umowę abonencką bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Abonent utracił tytuł prawny do Lokalu lub - w przypadku Usługi świadczonej w technologii bezprzewodowej - w przypadku trwałej utraty widoczności pomiędzy przekaźnikiem z wbudowaną anteną a pozostałymi urządzeniami Sieci oraz gdy zachodzą przesłanki określone w § 21 ust. 1 Regulaminu, tj., jeżeli:
 - a. Abonent pomimo wezwania (dokonanego w jednej z następujących form: pisemnej, drogą elektroniczną, drogą telefoniczną, poprzez wiadomość SMS, komunikat przesłany w eBOK) dopuszcza się opóźnienia w zapłacie całości lub części opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłaty abonamentowej lub innych opłat określonych w Cenniku lub Regulaminie promocji, powyżej 21 dni od terminu płatności;
 - b. Abonent dopuszcza się naruszeń lub nie stosuje się do postanowień Regulaminu określonych w §10 ust.3 i 4 oraz § 11;
 - c. Abonent umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług, Wyposażenia, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - d. Abonent podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - e. Abonent wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - f. Abonent uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
 - g. Abonent rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane.
 - h. Abonent przy zawieraniu lub w trakcie obowiązywania Umowy podał Operatorowi lub Przedstawicielowi Operatora niezgodne ze stanem faktycznym informacje mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy;
 - i. żądanie takie zgłoszą właściwe organy wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.
 - j. Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
 - k. Operator z innych względów, w szczególności technicznych, utraci możliwości świadczenia Usługi. Jeżeli zachodzą przesłanki określone w §5 ust. 3 pkt. a. - f., przed natychmiastowym rozwiązaniem Umowy abonenckiej, w terminie przynajmniej 3 dni kalendarzowych Operator zobowiązuje się wezwać (w jednej z następujących form: pisemnej, drogą elektroniczną, drogą telefoniczną, poprzez wiadomość SMS, komunikat przesłany w Serwisie eBOK) Abonenta do zaprzestania wykrytych naruszeń. Rozwiązanie Umowy jest możliwe wyłącznie w przypadku gdy Abonent, pomimo wezwania o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie zaprzestanie naruszeń w wyznaczonym w wezwaniu terminie).

4. W przypadku rozwiązania Umowy abonenckiej, której zawarcie łączyło się z przyznaniem Abonentowi ulg, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Operator obciąży Abonenta opłatą w wysokości stanowiącej równowartość ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość, za okres od dnia zawarcia Umowy abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy abonenckiej przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe. Zapis zdania pierwszego dotyczy rozwiązania Umowy abonenckiej przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta. Zapis zdania pierwszego nie dotyczy rozwiązania Umowy przez Abonenta z winy Operatora oraz pozostałych przypadków (w których Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ulg) szczegółowo określonych w Regulaminie. Zapis zdania pierwszego stosuje się również w przypadku opisanym w § 20 ust. 5 Regulaminu, jak również w przypadkach, w których Umowa abonencka wygasa w związku z brakiem akceptacji Abonenta dla zmiany Cennika innej niż podwyższenie cen.

5. Oświadczenie o wypowiedzeniu, rozwiązaniu bez wypowiedzenia lub odstąpieniu od Umowy abonenckiej winno zostać doręczone drugiej Stronie na Trwałym Nośniku (na przykład pocztą elektroniczną) pod rygorem nieważności i uważa się za złożone z dniem doręczenia drugiej stronie. W przypadku gdy Operator umożliwia zawarcie Umowy abonenckiej w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie może być dokonane w formie dokumentowej. Postanowienie zdania poprzedniego ma pierwszeństwo stosowania w przypadku sprzeczności z pozostałymi postanowieniami dokumentów określających warunki Umowy abonenckiej.

6. Umowa abonencka wygasa w przypadku:

- a. określonym w Umowie abonenckiej lub Regulaminie, lub Regulaminie promocji;
- b. śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną. Jeżeli Abonent pozostawał przed śmiercią w związku małżeńskim, pozostający przy życiu członek rodziny może przejąć prawa i obowiązki wynikające z Umowy abonenckiej. Postanowienia § 24 Regulaminu stosuje się odpowiednio;
- c. ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną, chyba że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału lub przekształcenia w trybie określonym w tytule IV ustawy Kodeks spółek handlowych.

7. Każde ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy abonenckiej w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 7 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Umowie abonenckiej.

8. W przypadku utraty przez Abonenta prawa do Lokalu, w którym świadczona jest Usługa, w wyniku której nie nastąpi przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej, Umowa abonencka winna zostać rozwiązana przez Abonenta zgodnie z postanowieniami ust.1. Jeżeli Abonent, pomimo utraty praw do Lokalu nie rozwiąże Umowy abonenckiej, jak również nie nastąpi przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej, wówczas jest odpowiedzialny za płatności za Usługi świadczone po utracie praw do Lokalu, bez względu na podmiot korzystający z tych Usług.

9. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy abonenckiej możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Operatora, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy abonenckiej Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Wyposażenia na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Umowie, Regulaminie, Regulaminie promocji, Cenniku.

§ 6 Pozostałe

1. Prędkość Internetu określona w Cenniku, Regulaminie promocji lub w Umowie oznacza maksymalną dostępną prędkość w ramach danego Pakietu.

2. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi, nie dłuższych jednorazowo niż 12 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, nie więcej jednak niż 48 godzin w kwartale.

3. Operator posługuje się następującymi oznaczeniami prędkości dostępu do Internetu:

- a. **Minimalna** (zwana też w skrócie, na pierwszej stronie Umowy jako "**Min**"), którą Operator zobowiązuje się dostarczać Abonentowi w każdym momencie (z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usług), równa 50% prędkości Maksymalnej,
- b. **Zwykłe** (zwana też w skrócie, na pierwszej stronie Umowy jako "**Zwykłe**"), której Abonent może oczekiwać na poziomie 75% prędkości Maksymalnej przez 80% doby,
- c. **Maksymalna** (zwana też w skrócie na pierwszej stronie Umowy jako "**Maks**"), która jest realnie możliwa do osiągnięcia przez Abonenta co pewien czas, chociażby w porze zmniejszonego obciążenia sieci, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w wybranym pakiecie taryfowym. Wartości liczone są w protokole warstwy transportowej w taki sposób, iż uwzględniają także ograniczenia wynikające z parametrów punktu styku Sieci z zewnętrznymi punktami wymiany ruchu internetowego.

4. Faktycznie dostępna dla Abonenta w danej chwili prędkość dostępu do Internetu może różnić się od Maksymalnej i uzależniona jest w szczególności od: wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, bieżących możliwości sieci telekomunikacyjnej w tym ograniczeń technologicznych tej sieci, przeciążeń sieci telekomunikacyjnej, na którą wpływ mają m.in. działania innych operatorów telekomunikacyjnych lub innych użytkowników sieci, stopnia obciążenia Sieci w godzinach szczytu, przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych Abonentów lub niepożądanych działań zmierzających do generowania sztucznego ruchu, warunków atmosferycznych (dotyczy łączności bezprzewodowej), możliwości i ograniczeń technicznych oraz stanu technicznego Urządzeń w tym Odbiornika Abonenta (w szczególności routera), korzystania z Usługi na kilku Urządzeniach, w tym Odbiornikach Abonenta jednocześnie, jednoczesnego uruchomienia kilku strumieni danych, instalacji na Odbiorniku Abonenta aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall), korzystania z dostępu radiowego przy niskim poziomie sygnału (znaczną odległość od Sprzętu).

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Zapisy dotyczące sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi elementów Sieci lub Wyposażenia, funkcjonalności świadczonej Usługi, jakości Usługi, zakresu usług serwisowych, oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności Operatora oraz wysokości, zasad i terminu wypłaty odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, składania i rozpatrywania reklamacji, postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku, oraz kosztach usług serwisowych, sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, szczegółowych danych dotyczących opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunków zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, a także uprawnienia Abonenta w zakresie prawa do zachowania ciągłości usługi dostępu do Internetu w przypadku zmiany jej dostawcy zawarte są w Regulaminie.

2. Zapisy dotyczące funkcjonowania Serwisu eBOK zawarte są w Regulaminie Serwisu.

3. Umowa podlega prawu polskiemu.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1. Regulamin,
- 2. Cennik,
- 3. Regulamin promocji,
- 4. Pouczenie oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,

.....
podpis Operatora

.....
podpis Abonenta



Witamy w Oxylion!

Drogi Kliencie,

Cieszymy się, że dołączyłeś do naszej sieci i korzystasz z naszego Internetu. Mamy nadzieję, że sprawi Ci to wiele przyjemności. Gdybyś potrzebował naszej pomocy lub będziesz potrzebował informacji o usłudze, zapraszamy do kontaktu z nami. Przygotowaliśmy kilka form komunikacji, wybierz tę, która Tobie najbardziej odpowiada.

1. Internetowy Panel Klienta - eBOK

To najszybszy, czynny przez 24 godziny i bardzo łatwy sposób na znalezienie większości informacji o usłudze, takich jak: **rodzaj Usługi, Umowy, faktury i historia płatności, dane kontaktowe, numery kont, itp**

Poprzez eBOK możesz także bardzo wygodnie **opłacić usługi przelewem lub kartą** bez wychodzenia z domu, korzystając z systemu płatności online.

Instrukcja logowania:

- Wejdź na stronę **panel.oxylion.pl**
- Podaj **Login** - numer Twojej umowy: Numer Umowy

Podaj **Hasło** - Twoje pierwsze hasło: HASŁO (hasło tymczasowe ważne 7 dni). Przy pierwszym logowaniu powinieneś je zmienić.

2. Strona internetowa: www.oxylion.pl

Na naszej stronie internetowej www.oxylion.pl znajdziesz wiele przydatnych informacji, w tym: aktualną ofertę, cenniki i regulaminy oraz w zakładce FAQ gotowe odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania.

3. Biuro Obsługi Klienta BOK:

Pracownicy BOK pracują w dni robocze w godzinach 8-17. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- a. poczta elektroniczna: internet@oxylion.pl
- b. chat online na naszej stronie www.oxylion.pl
- c. telefon: **61 278 64 44** lub **71 721 80 00**

Poza godzinami pracy możesz skontaktować się z nami SMS: **664-078-370**

Dziękujemy, że jesteście z nami!

Zespół Oxylion

ZAŁĄCZNIK

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA

- dotyczy Konsumentów i Przedsiębiorców Jednoosobowych

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas: Oxylion Sp. z o.o., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań, tel. 61 278 64 44, internet@oxylion.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy (Załącznik), jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej (E-BOK: panel.oxylion.pl). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na Trwałym Nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo powyższe oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy. Regulamin określa nadto przypadki, w których zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta odstąpienie nie jest możliwe.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Oxylion Sp. z o.o., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań,

tel. (61) 278 64 44, internet@oxylion.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o świadczenie następującej Usługi:

Data zawarcia umowy: _____

Imię i nazwisko Konsumenta /
Przedsiębiorcy Jednoosobowego: _____

Adres Konsumenta / Przedsiębiorcy
Jednoosobowego: _____

Podpis Konsumenta / Przedsiębiorcy
Jednoosobowego*: _____

Data: _____

(*) tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej